

**ПРЕГЛЕД НА ДЕЙНОСТТА НА СИСТЕМАТА ЗА КОНТРОЛ НА КАЧЕСТВОТО НА
ОБУЧЕНИЕТО ПРЕЗ ЗИМНИЯ СЕМЕСТЪР
НА УЧЕБНАТА 2015-16 Г. В БСУ**

I. Проучване на студентското мнение за качеството на обучението в БСУ

През зимния семестър на учебната 2015/2016 година в ЦХН са анкетирани общо 145 студенти за удовлетвореността им от качеството на преподаването. Резултатите са представени в следващите по-долу три таблици, които са разграничени на лектори и асистенти. Тъй като през зимния семестър, задочно обучение не са анкетирани асистенти, има само таблица на анкетираните преподаватели.

Средната оценка по шестобалната система и за двата семестъра е по-висока от мн.добър 5. Най-високо са оценени асистентите на ЦХН през зимния семестър на 2015/2016 г. от редовните студенти – 5,58.

Отново редовните студенти са по-удовлетворени от методиката на преподаване на лекторите и асистентите на ЦХН. Най-високи оценки получават преподавателите и асистентите за коректност в отношенията им със студентите и за спазване на учебните графици. Буквалното четене на предварително написани материали е сведено до минимум. Преобладаващата част от преподавателите и асистентите на ЦХН предоставят електронни услуги в сайта на БСУ.

При студентите редовно обучение, оценяващи асистентите на ЦХН няма такива, които смятат, че занятията са безинтересни. И при тези, които са оценявали преподавателите на центъра този процент е много нисък: между 4 и 5 процента. Най-висок е процентът на студентите, които са удовлетворени от курса на обучение и го посещават редовно!

Високо се оценява полезността на курсовете за развитието на студентите като специалисти – оценките са над 3,50 при максимална 4,00.

Преподаватели ЦХН – зимен семестър, задочно обучение 2015/2016 г.

		Не съм съгласен	По-скоро не съм съгласен	По-скоро съм съгласен	Напълно съм съгласен	Общо	Средна
Преподавателят чете <i>буквално</i> предварително написаните си материали и ги диктува на студентите	Брой %	38 88,4%	5 11,6%			43 100,0%	3,88
Преподавателят представя материала разбираемо и се съобразява с предварителните знания на студентите	Брой %	3 7,0%	1 2,3%	5 11,6%	34 79,1%	43 100,0%	3,63
Преподавателят е коректен в отношенията си със студентите	Брой %	1 2,3%		2 4,7%	40 93,0%	43 100,0%	3,88
Преподавателят провокира студентите с нови идеи и нестандартни гледни точки	Брой %	4 9,3%	2 4,7%	15 34,9%	22 51,2%	43 100,0%	3,28
Преподавателят стимулира творчеството и е толерантен към мнението на студентите	Брой %	3 7,0%	1 2,3%	7 16,3%	32 74,4%	43 100,0%	3,58
Преподавателят е достъпен и работи със студентите и извън часовете	Брой %	3 7,0%	3 7,0%	4 9,3%	33 76,7%	43 100,0%	3,56
Преподавателят спазва учебните си графици, не закъснява за час.	Брой %		2 4,7%	3 7,0%	38 88,4%	43 100,0%	3,84
Преподавателят предоставя електронни услуги (учебни материали) в сайта на БСУ	Брой %	17 40,5%			25 59,5%	42 100,0%	*
Напълно съм удовлетворен от предоставените материали	Брой %		1 4,0%	8 32,0%	16 64,0%	25 100,0%	*

(1 - Не съм съгласен; 4 – Напълно съм съгласен) Средна оценка за методика на преподаване: **3,66**

Бихте ли оценили от 2 до 6 преподавателя си?	Слаб	Среден	Добър	Много добър	Отличен	Общо	Средна
Брой отговори	1	1	4	11	26	43	5,40
% от отговорилите	2,3%	2,3%	9,3%	25,6%	60,5%	100,0%	

Мнения на студентите за курса на обучение, според това до колко са го посещавали

	Посещавали повече от 2/3 от лекциите	Посещавали между 1/3 и 2/3 от лекциите	Посещавали по-малко от 1/3 от лекциите	Общо
Смятам, че лекциите са безинтересни	1 2,8%	1 20,0%	-	2 4,7%
Мога да се подготвя самостоятелно	2 5,6%	-	-	2 4,7%
Удовлетворен съм от курса, но не го посещавам редовно	1 2,8%	3 60,0%	-	4 9,3%
Доволен съм от курса и го посещавам редовно	32 88,9%	1 20,0%	2 100,0%	35 81,4%
Общо анкетиранни:	36 100,0%	5 100,0%	2 100,0%	43 100,0%
Курсът е полезен за развитието ми като специалист /средна /	3,81	4,00	4,00	3,84
Общото ми задоволство от учебния курс е голямо /средна /	3,50	3,20	4,00	3,49

Анкетиранни са 31% от студентите на анкетираните преподаватели.

Асистенти ЦХН – зимен семестър редовно обучение 2015/2016 г.

		Не съм съгласен	По-скоро не съм съгласен	По-скоро съм съгласен	Напълно съм съгласен	Общо	Средна
Преподавателят чете <u>буквално</u> предварително написаните си материали и ги диктува на студентите	Брой %	27 84,4%	5 15,6%			32 100,0%	3,84
Преподавателят представя материала разбираемо и се съобразява с предварителните знания на студентите	Брой %			10 30,3%	23 69,7%	33 100,0%	3,70
Преподавателят е коректен в отношенията си със студентите	Брой %		1 3,0%	2 6,1%	30 90,9%	33 100,0%	3,88
Преподавателят провокира студентите с нови идеи и нестандартни гледни точки	Брой %		1 3,0%	13 39,4%	19 57,6%	33 100,0%	3,55
Преподавателят стимулира творчеството и е толерантен към мнението на студентите	Брой %			9 27,3%	24 72,7%	33 100,0%	3,73
Преподавателят е достъпен и работи със студентите и извън часовете	Брой %		2 8,3%	9 37,5%	13 54,2%	24 100,0%	3,46
Преподавателят спазва учебните си графици, не закъснява за час.	Брой %		1 3,0%	4 12,1%	28 84,8%	33 100,0%	3,82
Преподавателят предоставя електронни услуги (учебни материали) в сайта на БСУ	Брой %	4 15,4%			22 84,6%	26 100,0%	*
Напълно съм удовлетворен от предоставените материали	Брой %			4 18,2%	18 81,8%	22 100,0%	*

(1 - Не съм съгласен; 4 – Напълно съм съгласен) Средна оценка за методика на преподаване: **3,71**

Бихте ли оценили от 2 до 6 преподавателя си?	Добър	Много добър	Отличен	Общо	Средна
Брой отговори	2	10	21	33	5,58
% от отговорилите	6,1%	30,3%	63,6%	100,0%	

Мнения на студентите за курса на обучение, според това до колко са го посещавали

	Посещавали повече от 2/3 от лекциите	Посещавали между 1/3 и 2/3 от лекциите	Посещавали по-малко от 1/3 от лекциите	Общо
Смятам, че лекциите са безинтересни	-	-	-	-
Мога да се подготвя самостоятелно	-	2 40,0%	-	2 6,1%
Удовлетворен съм от курса, но не го посещавам редовно	4 16,0%	3 60,0%	2 66,7%	9 27,3%
Доволен съм от курса и го посещавам редовно	21 84,0%	-	1 33,3%	22 66,7%
Общо анкетираните:	25 100,0%	5 100,0%	3 100,0%	33 100,0%
Курсът е полезен за развитието ми като специалист /средна /	3,88	3,60	3,67	3,82
Общото ми задоволство от учебния курс е голямо /средна /	3,76	3,60	3,33	3,70

Анкетираните са 52% от студентите на анкетираните на анкетираните асистенти.

Преподаватели ЦХН – зимен семестър редовно обучение 2015/2016 г.		Не съм съгласен	По-скоро не съм съгласен	По-скоро съм съгласен	Напълно съм съгласен	Общо	Средна
Преподавателят чете <u>буквално</u> предварително написаните си материали и ги диктува на студентите	Брой	61	7		1	69	3,86
	%	88,4%	10,1%		1,4%	100,0%	
Преподавателят представя материала разбираемо и се съобразява с предварителните знания на студентите	Брой	6		17	46	69	3,49
	%	8,7%		24,6%	66,7%	100,0%	
Преподавателят е коректен в отношенията си със студентите	Брой	1	1	13	54	69	3,74
	%	1,4%	1,4%	18,8%	78,3%	100,0%	
Преподавателят провокира студентите с нови идеи и нестандартни гледни точки	Брой	2	6	32	27	67	3,25
	%	3,0%	9,0%	47,8%	40,3%	100,0%	
Преподавателят стимулира творчеството и е толерантен към мнението на студентите	Брой	2	2	23	40	67	3,51
	%	3,0%	3,0%	34,3%	59,7%	100,0%	
Преподавателят е достъпен и работи със студентите и извън часовете	Брой	2	9	17	21	49	3,16
	%	4,1%	18,4%	34,7%	42,9%	100,0%	
Преподавателят спазва учебните си графици, не закъснява за час.	Брой		1	6	62	69	3,88
	%		1,4%	8,7%	89,9%	100,0%	
Преподавателят предоставя електронни услуги (учебни материали) в сайта на БСУ	Брой	6			52	58	*
	%	10,3%			89,7%	100,0%	
Напълно съм удовлетворен от предоставените материали	Брой	1	2	11	39	53	*
	%	1,9%	3,8%	20,8%	73,6%	100,0%	

(1 - Не съм съгласен; 4 – Напълно съм съгласен) Средна оценка за методика на преподаване: **3,55**

Бихте ли оценили от 2 до 6 преподавателя си?	Слаб	Среден	Добър	Много добър	Отличен	Общо	Средна
Брой отговори	2	1	1	25	40	69	
% от отговорилите	2,9%	1,4%	1,4%	36,2%	58,0%	100,0%	5,45

Мнения на студентите за курса на обучение, според това до колко са го посещавали

	Посещавали повече от 2/3 от лекциите	Посещавали между 1/3 и 2/3 от лекциите	Посещавали по-малко от 1/3 от лекциите	Общо
Смятам, че лекциите са безинтересни	2 3,9%	1 7,7%	-	3 4,3%
Мога да се подготвя самостоятелно	1 2,0%	1 7,7%	1 20,0%	3 4,3%
Удовлетворен съм от курса, но не го посещавам редовно	6 11,8%	6 46,2%	4 80,0%	16 23,2%
Доволен съм от курса и го посещавам редовно	42 82,4%	5 38,5%	-	47 68,1%
Общо анкетираните:	51 100,0%	13 100,0%	5 100,0%	69 100,0%
Курсът е полезен за развитието ми като специалист /средна /	3,55	3,23	3,40	3,48
Общото ми задоволство от учебния курс е голямо /средна /	3,33	3,23	3,00	3,29

Анкетираните са 65% от студентите на анкетираните преподаватели.

През зимния семестър на учебната 2015/2016 година в ЦИУН са анкетирани общо 88 студенти за удовлетвореността им от качеството на преподаване в центъра. В долните три таблици са представени резултатите, разграничени по лектори и асистенти.

За зимен семестър, задочно обучение са били анкетирани само преподаватели. Средната оценка по шестобалната система и за двата семестъра е висока – на 5.00. Най-високо са оценени асистентите за зимен семестър, редовно обучение: отличен 5,83. Преподавателите в зимен семестър, задочно са оценени с 5,49.

По отношение методиката на преподаване отново асистентите през зимен семестър, редовно обучение получават най-висока оценка: 3,77.

И в икономическия център, както в хуманитарния най-високите оценки са получени за коректност в отношенията със студентите, спазването на учебните графици, а също и за свободно представяне на материала без придържане към предварителни записки или учебник.

Почти няма мнения, че лекциите са излишни. В преобладаващата си част студентите са отговорили, че са доволни от курса на обучение и го посещават редовно.

При редовните студенти е висока средната оценка за полезност на курса за развитието им като специалисти – близо 3,60 както при лекторите, така и при асистентите.

Преподаватели ЦИУН – зимен семестър, задочно обучение 2015/2016 г.

		Не съм съгласен	По-скоро не съм съгласен	По-скоро съм съгласен	Напълно съм съгласен	Общо	Средна
Преподавателят чете <i>буквално</i> предварително написаните си материали и ги диктува на студентите	Брой %	25 71,4%	9 25,7%	1 2,9%		35 100,0%	3,69
Преподавателят представя материала разбираемо и се съобразява с предварителните знания на студентите	Брой %	3 8,6%	2 5,7%	8 22,9%	22 62,9%	35 100,0%	3,40
Преподавателят е коректен в отношенията си със студентите	Брой %	1 2,9%	2 5,7%	4 11,4%	28 80,0%	35 100,0%	3,69
Преподавателят провокира студентите с нови идеи и нестандартни гледни точки	Брой %	3 8,6%	1 2,9%	13 37,1%	18 51,4%	35 100,0%	3,31
Преподавателят стимулира творчеството и е толерантен към мнението на студентите	Брой %	2 5,7%	2 5,7%	11 31,4%	20 57,1%	35 100,0%	3,40
Преподавателят е достъпен и работи със студентите и извън часовете	Брой %	4 12,1%	3 9,1%	9 27,3%	17 51,5%	33 100,0%	3,18
Преподавателят спазва учебните си графици, не закъснява за час.	Брой %	2 5,7%	2 5,7%	3 8,6%	28 80,0%	35 100,0%	3,63
Преподавателят предоставя електронни услуги (учебни материали) в сайта на БСУ	Брой %				29 100,0%	29 100,0%	*
Напълно съм удовлетворен от предоставените материали	Брой %		2 6,9%	5 17,2%	22 75,9%	29 100,0%	*

(1 - Не съм съгласен; 4 – Напълно съм съгласен) Средна оценка за методика на преподаване: **3,47**

Бихте ли оценили от 2 до 6 преподавателя си?	Среден	Добър	Много добър	Отличен	Общо	Средна
Брой отговори	2	3	6	24	35	5,49
% от отговорилите	5,7%	8,6%	17,1%	68,6%	100,0%	

Мнения на студентите за курса на обучение, според това до колко са го посещавали

	Посещавали повече от 2/3 от лекциите	Посещавали между 1/3 и 2/3 от лекциите	Посещавали по-малко от 1/3 от лекциите	Общо
Смятам, че лекциите са безинтересни	1 3,2%	-	-	1 2,9%
Мога да се подготвя самостоятелно	1 3,2%	-	-	1 2,9%
Удовлетворен съм от курса, но не го посещавам редовно	2 6,5%	2 100,0%	-	4 11,8%
Доволен съм от курса и го посещавам редовно	27 87,1%	-	1 100,0%	28 82,4%
Общо анкетирани:	31 100,0%	2 100,0%	1 100,0%	34 100,0%
Курсът е полезен за развитието ми като специалист /средна /	3,42	2,50	1,00	3,29
Общото ми задоволство от учебния курс е голямо /средна /	3,23	2,50	4,00	3,21

Анкетирани са 30% от студентите на анкетирания преподаватели.

Асистенти ЦИУН – зимен семестър, редовно обучение 2015/2016 г.

		Не съм съгласен	По-скоро не съм съгласен	По-скоро съм съгласен	Напълно съм съгласен	Общо	Средна
Преподавателят чете <u>буквално</u> предварително написаните си материали и ги диктува на студентите	Брой %	11 91,7%	1 8,3%			12 100,0%	3,92
Преподавателят представя материала разбираемо и се съобразява с предварителните знания на студентите	Брой %				12 100,0%	12 100,0%	4,00
Преподавателят е коректен в отношенията си със студентите	Брой %			2 16,7%	10 83,3%	12 100,0%	3,83
Преподавателят провокира студентите с нови идеи и нестандартни гледни точки	Брой %		2 16,7%	3 25,0%	7 58,3%	12 100,0%	3,42
Преподавателят стимулира творчеството и е толерантен към мнението на студентите	Брой %			2 16,7%	10 83,3%	12 100,0%	3,83
Преподавателят е достъпен и работи със студентите и извън часовете	Брой %			3 27,3%	8 72,7%	11 100,0%	3,73
Преподавателят спазва учебните си графици, не закъснява за час.	Брой %		1 8,3%	2 16,7%	9 75,0%	12 100,0%	3,67
Преподавателят предоставя електронни услуги (учебни материали) в сайта на БСУ	Брой %				12 100,0%	12 100,0%	*
Напълно съм удовлетворен от предоставените материали	Брой %		1 8,3%	5 41,7%	6 50,0%	12 100,0%	*

(1 - Не съм съгласен; 4 – Напълно съм съгласен) Средна оценка за методика на преподаване: **3,77**

Бихте ли оценили от 2 до 6 преподавателя си?	Много добър	Отличен	Общо	Средна
Брой отговори	2	10	12	5,83
Процент от отговорилите	16,7%	83,3%	100,0%	

Мнения на студентите за курса на обучение, според това до колко са го посещавали

	Посещавали повече от 2/3 от лекциите	Посещавали между 1/3 и 2/3 от лекциите	Посещавали по-малко от 1/3 от лекциите	Общо
Смятам, че лекциите са безинтересни	-	-	-	-
Мога да се подготвя самостоятелно	-	-	-	-
Удовлетворен съм от курса, но не го посещавам редовно	-	3 75,0%	-	3 25,0%
Доволен съм от курса и го посещавам редовно	8 100,0%	1 25,0%	-	9 75,0%
Общо анкетиранни:	8 100,0%	4 100,0%	-	12 100,0%
Курсът е полезен за развитието ми като специалист /средна /	3,75	3,25	-	3,58
Общото ми задоволство от учебния курс е голямо /средна /	3,38	3,50	-	3,42

Анкетиранни са 40% от студентите на анкетираните асистенти.

Преподаватели ЦИУН – зимен семестър, редовно обучение 2015/2016 г.

		Не съм съгласен	По-скоро не съм съгласен	По-скоро съм съгласен	Напълно съм съгласен	Общо	Средна
Преподавателят чете <u>буквално</u> предварително написаните си материали и ги диктува на студентите	Брой %	32 78,0%	8 19,5%	1 2,4%		41 100,0%	3,76
Преподавателят представя материала разбираемо и се съобразява с предварителните знания на студентите	Брой %		2 4,9%	15 36,6%	24 58,5%	41 100,0%	3,54
Преподавателят е коректен в отношенията си със студентите	Брой %			8 19,5%	33 80,5%	41 100,0%	3,80
Преподавателят провокира студентите с нови идеи и нестандартни гледни точки	Брой %	2 5,0%	7 17,5%	12 30,0%	19 47,5%	40 100,0%	3,20
Преподавателят стимулира творчеството и е толерантен към мнението на студентите	Брой %	1 2,4%	6 14,6%	12 29,3%	22 53,7%	41 100,0%	3,34
Преподавателят е достъпен и работи със студентите и извън часовете	Брой %		6 20,7%	6 20,7%	17 58,6%	29 100,0%	3,38
Преподавателят спазва учебните си графици, не закъснява за час.	Брой %		1 2,4%	4 9,8%	36 87,8%	41 100,0%	3,85
Преподавателят предоставя електронни услуги (учебни материали) в сайта на БСУ	Брой %				41 100,0%	41 100,0%	*
Напълно съм удовлетворен от предоставените материали	Брой %		2 4,9%	9 22,0%	30 73,2%	41 100,0%	*

(1 - Не съм съгласен; 4 – Напълно съм съгласен) Средна оценка за методика на преподаване: **3,55**

Бихте ли оценили от 2 до 6 преподавателя си?	Добър	Много добър	Отличен	Общо	Средна
Брой отговори	7	12	22	41	
Процент отговорилите	17,1%	29,3%	53,7%	100,0%	5,37

Мнения на студентите за курса на обучение, според това до колко са го посещавали

	Посещавали повече от 2/3 от лекциите	Посещавали между 1/3 и 2/3 от лекциите	Посещавали по-малко от 1/3 от лекциите	Общо
Смятам, че лекциите са безинтересни				
Мога да се подготвя самостоятелно	3 8,3%	-	-	3 7,3%
Удовлетворен съм от курса, но не го посещavam редовно	4 11,1%	2 40,0%	-	6 14,6%
Доволен съм от курса и го посещavam редовно	29 80,6%	3 60,0%		32 78,0%
Общо анкетирани:	36 100,0%	5 100,0%	-	41 100,0%
Курсът е полезен за развитието ми като специалист /средна /	3,61	3,40	-	3,59
Общото ми задоволство от учебния курс е голямо /средна /	3,36	2,80	-	3,29

Анкетирани са 35% от студентите на анкетирани преподаватели.

През зимния семестър на учебната 2015/2016 година в ЦЮН са анкетирани общо 269 студенти за удовлетвореността им от преподаването. Резултатите са показани в долните 4 таблици като са разграничени на лектори и асистенти.

Вижда се, че средната оценка по шестобалната система и за двата семестъра е висока от Много добър 5, като най-високо са оценени преподавателите и асистентите на Центъра от студентите задочно обучение – с 5,60 и 5,54.

Отново задочниците са по-удовлетворени и от методиката на преподаване на лекторите и на асистентите. Най-високо са оценени и преподаватели, и асистенти на въпросите коректността им в отношенията със студентите, за разбираемо представяне на материала и за спазване на учебните графици. Най-голям дял за понижаване на средната оценка за методика на преподаване има въпросът за достъпност на преподавателя и работа със студентите извън часовете. Буквалното четене на предварително написани материали е минимално. Студентите от Центъра не са свикнали да търсят електронни услуги в сайта на БСУ – голяма част от тях не са отговорили на този въпрос, тъй като нямат наблюдения.

При студентите задочно обучение е висок процентът на удовлетворените от курса, който нямат възможност да го посещават редовно. Затова там е по-малък дялът на анкетираниите. Най-висок е процентът на студентите, които са удовлетворени от курса на обучение и го посещават редовно.

Почти всички анкетирани оценяват много високо полезността на курсовете за развитието им като специалисти /оценките са над 3,60/, а при задочниците е много високо оценено и задоволството от учебните курсове.

Асистенти ЦЮН – зимен семестър, заочно 2015/ 2016 г.

	Не съм съгласен	По-скоро не съм съгласен	По-скоро съм съгласен	Напълно съм съгласен	Общо:	Средна
Преподавателят чете <i>буквално</i> предварително написаните си материали и ги диктува	21 61,8%	11 32,4%	2 5,9%		34 100,0%	1,44
Преподавателят представя материала разбираемо, съобразява със знанията на студентите			12 31,6%	26 68,4%	38 100,0%	3,68
Преподавателят е коректен в отношенията си със студентите			11 29,7%	26 70,3%	37 100,0%	3,70
Преподавателят провокира студентите с нови идеи и нестандартни гледни точки	3 7,9%	1 2,6%	16 42,1%	18 47,4%	38 100,0%	3,29
Преподавателят стимулира творчеството и е толерантен към мнението на студентите		2 5,3%	16 42,1%	20 52,6%	38 100,0%	3,47
Преподавателят е достъпен и работи със студентите и извън часовете	3 9,1%	7 21,2%	14 42,4%	9 27,3%	33 100,0%	2,88
Преподавателят спазва учебните си графици, не закъснява за час			10 26,3%	28 73,7%	38 100,0%	3,74
Преподавателят предоставя електронни услуги в сайта на БСУ	13 54,2%			11 45,8%	24 100,0%	*
Напълно съм удовлетворен от предоставените материали		1 10,0%	4 40,0%	5 50,0%	10 100,0%	*

1 – Не съм съгласен 4 – Напълно съм съгласен

Ср. оценка за методиката на преподаване **3,47**

Бихте ли оценили от 2 до 6 преподавателя си?

	Слаб	Среден	Добър	Много добър	Отличен	Общо	Средна
Брой отговори			1	15	21	37	5,54
Процент от отговорилите			2,7%	40,5%	56,8%	100,0%	

Мнение на студентите за курса на обучение, според това, колко са го посещавали

	Посещавали повече от 2/3 от лекциите	Посещавали между 1/3 и 2/3 от лекциите	Посещавали по-малко от 1/3 от лекциите	Общо
Смятам, че лекциите/семинарните занятия са безинтересни				
Мога да се подготвя самостоятелно	1 3,7%			1 2,6%
Удовлетворен съм от курса, но не го посещавам редовно	5 18,5%	7 100,0%	4 100,0%	16 42,1%
Доволен съм от курса и го посещавам редовно	21 77,8%			21 55,3%
Общо анкетирани:	27 100,0%	7 100,0%	4 100,0%	38 100,0%
Курсът е полезен за развитието ми като специалист /средна/	3,65	3,86	3,00	3,62
Общото ми задоволство от учебния курс е голямо /средна/	3,54	3,86	3,00	3,54

През този семестър са проведени анкети за 2-ма асистенти от Центъра, като са анкетирани 45% от студентите, на които те водят семинарни занятия.

Преподаватели ЦЮН – зимен семестър, задочно 2015/ 2016 г.

	Не съм съгласен	По-скоро не съм съгласен	По-скоро съм съгласен	Напълно съм съгласен	Общо:	Средна
Преподавателят чете <i>буквално</i> предварително написаните си материали и ги диктува	25 80,6%	5 16,1%		1 3,2%	31 100,0%	1,26
Преподавателят представя материала разбираемо, съобразява със знанията на студентите	1 3,2%		5 16,1%	25 80,6%	31 100,0%	3,74
Преподавателят е коректен в отношенията си със студентите			3 9,7%	28 90,3%	31 100,0%	3,90
Преподавателят провокира студентите с нови идеи и нестандартни гледни точки	1 3,3%	2 6,7%	5 16,7%	22 73,3%	30 100,0%	3,60
Преподавателят стимулира творчеството и е толерантен към мнението на студентите		1 3,3%	5 16,7%	24 80,0%	30 100,0%	3,77
Преподавателят е достъпен и работи със студентите и извън часовете		6 20,0%	7 23,3%	17 56,7%	30 100,0%	3,37
Преподавателят спазва учебните си графици, не закъснява за час				30 100,0%	30 100,0%	4,00
Преподавателят предоставя електронни услуги в сайта на БСУ	5 17,2%			24 82,8%	29 100,0%	*
Напълно съм удовлетворен от предоставените материали		2 9,1%	2 9,1%	18 81,8%	22 100,0%	*

1 – Не съм съгласен 4 – Напълно съм съгласен

Ср. оценка за методиката на преподаване **3,73**

Бихте ли оценили от 2 до 6 преподавателя си?

	Слаб	Среден	Добър	Много добър	Отличен	Общо	Средна
Брой отговори			3	6	21	30	5,60
Процент от отговорилите			10,0%	20,0%	70,0%	100,0%	

Мнение на студентите за курса на обучение, според това, колко са го посещавали

	Посещавали повече от 2/3 от лекциите	Посещавали между 1/3 и 2/3 от лекциите	Посещавали по-малко от 1/3 от лекциите	Общо
Смятам, че лекциите/семинарните занятия са безинтересни	1 4,2%			1 3,3%
Мога да се подготвя самостоятелно				
Удовлетворен съм от курса, но не го посещавам редовно	2 8,3%	3 60,0%	1 100,0%	6 20,0%
Доволен съм от курса и го посещавам редовно	21 87,5%	2 40,0%		23 76,7%
Общо анкетирани:	24 100,0%	5 100,0%	1 100,0%	30 100,0%
Курсът е полезен за развитието ми като специалист /средна/	3,88	3,60	4,00	3,83

Общото ми задоволство от учебния курс е голямо /средна/	3,75	3,40	4,00	3,70
---	------	------	------	------

През този семестър са проведени анкети за 3-ма преподаватели от Центъра, като са анкетирани 30% от студентите, на които те преподават.

Асистенти ЦЮН– зимен семестър, редовно 2015/ 2016 г.

	Не съм съгласен	По-скоро не съм съгласен	По-скоро съм съгласен	Напълно съм съгласен	Общо:	Средна
Преподавателят чете <i>буквално</i> предварително написаните си материали и ги диктува	87 65,4%	20 15,0%	13 9,8%	13 9,8%	133 100,0%	1,64
Преподавателят представя материала разбираемо, съобразява със знанията на студентите	11 7,4%	10 6,8%	29 19,6%	98 66,2%	148 100,0%	3,45
Преподавателят е коректен в отношенията си със студентите	2 1,4%	9 6,2%	20 13,7%	115 78,8%	146 100,0%	3,70
Преподавателят провокира студентите с нови идеи и нестандартни гледни точки	18 12,7%	10 7,0%	44 31,0%	70 49,3%	142 100,0%	3,17
Преподавателят стимулира творчеството и е толерантен към мнението на студентите	15 10,5%	5 3,5%	43 30,1%	80 55,9%	143 100,0%	3,31
Преподавателят е достъпен и работи със студентите и извън часовете	21 15,6%	14 10,4%	34 25,2%	66 48,9%	135 100,0%	3,07
Преподавателят спазва учебните си графици, не закъснява за час	5 3,6%	6 4,3%	32 22,9%	97 69,3%	140 100,0%	3,58
Преподавателят предоставя електронни услуги в сайта на БСУ	21 17,6%			98 82,4%	119 100,0%	*
Напълно съм удовлетворен от предоставените материали		6 6,9%	21 24,1%	60 69,0%	87 100,0%	*

1 – Не съм съгласен 4 – Напълно съм съгласен

Ср. оценка за методиката на преподаване **3,25**

Бихте ли оценили от 2 до 6 преподавателя си?

	Слаб	Среден	Добър	Много добър	Отличен	Общо	Средна
Брой отговори	3	6	29	16	82	136	5,24
Процент от отговорилите	2,2%	4,4%	21,3%	11,8%	60,3%	100,0%	

Мнение на студентите за курса на обучение, според това, колко са го посещавали

	Посещавали повече от 2/3 от лекциите	Посещавали между 1/3 и 2/3 от лекциите	Посещавали по-малко от 1/3 от лекциите	Общо
Смятам, че лекциите/семинарните занятия са безинтересни	2 2,0%	4 19,0%	4 50,0%	10 7,6%
Мога да се подготвя самостоятелно	3 2,9%	5 23,8%	1 12,5%	9 6,9%
Удовлетворен съм от курса, но не го посещavam редовно	1 1,0%	4 19,0%	3 37,5%	8 6,1%
Доволен съм от курса и го посещavam редовно	96 94,1%	8 38,1%		104 79,4%
Общо анкетирани:	102 100,0%	21 100,0%	8 100,0%	131 100,0%

Курсът е полезен за развитието ми като специалист /средна/	3,82	3,38	2,75	3,69
Общото ми задоволство от учебния курс е голямо /средна/	3,64	2,67	3,00	3,44

През този семестър са проведени анкети за 9-ма асистенти от Центъра, като са анкетирани 47% от студентите, на които те водят семинарни занятия.

Преподаватели ЦЮН– зимен семестър, редовно 2015/ 2016 г.

	Не съм съгласен	По-скоро не съм съгласен	По-скоро съм съгласен	Напълно съм съгласен	Общо:	Средна
Преподавателят чете <i>буквално</i> предварително написаните си материали и ги диктува	24 50,0%	13 27,1%	8 16,7%	3 6,3%	48 100,0%	1,65
Преподавателят представя материала разбираемо, съобразява със знанията на студентите	2 3,8%	14 26,9%	11 21,2%	25 48,1%	52 100,0%	3,35
Преподавателят е коректен в отношенията си със студентите		2 3,8%	8 15,4%	42 80,8%	52 100,0%	3,53
Преподавателят провокира студентите с нови идеи и нестандартни гледни точки	8 16,0%	10 20,0%	12 24,0%	20 40,0%	50 100,0%	3,06
Преподавателят стимулира творчеството и е толерантен към мнението на студентите	3 5,8%	16 30,8%	6 11,5%	27 51,9%	52 100,0%	3,20
Преподавателят е достъпен и работи със студентите и извън часовете	6 12,2%	7 14,3%	16 32,7%	20 40,8%	49 100,0%	2,98
Преподавателят спазва учебните си графици, не закъснява за час	2 3,9%	3 5,9%	6 11,8%	40 78,4%	51 100,0%	3,77
Преподавателят предоставя електронни услуги в сайта на БСУ	7 14,0%			43 86,0%	50 100,0%	*
Напълно съм удовлетворен от предоставените материали		11 25,6%	11 25,6%	21 48,8%	43 100,0%	*

1 – Не съм съгласен 4 – Напълно съм съгласен

Ср. оценка за методиката на преподаване 3,32

Бихте ли оценили от 2 до 6 преподавателя си?

	Слаб	Среден	Добър	Много добър	Отличен	Общо	Средна
Брой отговори	2	1	12	8	28	51	5,14
Процент от отговорилите	3,9%	2,0%	23,5%	15,7%	54,9%	100,0%	

Мнение на студентите за курса на обучение, според това, колко са го посещавали

	Посещавали повече от 2/3 от лекциите	Посещавали между 1/3 и 2/3 от лекциите	Посещавали по-малко от 1/3 от лекциите	Общо
Смятам, че лекциите/семинарните занятия са безинтересни	1 3,0%			1 1,9%
Мога да се подготвя самостоятелно	1 3,0%	2 22,2%	1 10,0%	4 7,7%
Удовлетворен съм от курса, но не го посещавам редовно	5 15,2%	2 22,2%	2 20,0%	9 17,3%
Доволен съм от курса и го посещавам редовно	26 78,8%	5 55,6%	7 70,0%	38 73,1%
Общо анкетирани:	33	9	10	52

	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
Курсът е полезен за развитието ми като специалист /средна/	3,70	3,33	3,60	3,62
Общото ми задоволство от учебния курс е голямо /средна/	3,52	3,11	3,20	3,38

През този семестър са проведени анкети за 4-ма преподаватели от Центъра, като са анкетирани 36% от студентите, на които те преподават.

През зимния семестър на учебната 2015/2016 година в ЦИТН са анкетирани общо 151 студенти за удовлетвореността им от преподаването. Резултатите са показани в долните 4 таблици като са разграничени на лектори и асистенти.

Вижда се, че средната оценка по шестобалната система и за двата семестъра е по-висока от Много добър 5, като най-високо са оценени преподавателите на Центъра през зимния семестър задочно обучение – с 5,75, следвани от асистентите през същия семестър – 5,62.

Отново задочниците са по-удовлетворени и от методиката на преподаване на лекторите и на асистентите. Най-високите оценки получават и преподаватели, и асистенти на въпроса за коректността им в отношенията със студентите и за спазване на учебните графици. Най-голям дял за понижаване на средната оценка за методика на преподаване има въпросът за провокирането на студентите с нови идеи и нестандартни гледни точки. Буквалното четене на предварително написани материали е сведено до минимум. Почти всички преподаватели в Центъра предоставят електронни услуги в сайта на БСУ.

При студентите задочно обучение, няма такива, които смятат, че лекциите или упражненията са безинтересни. При студентите редовно обучение процентът на отговорилите утвърдително е 8% за преподавателите и 13% за асистентите. Най-висок е процентът на студентите, които са удовлетворени от курса на обучение и го посещават редовно.

Почти всички анкетирани оценяват много високо полезността на курсовете за развитието им като специалисти /оценките са над 3,50/.

Асистенти ЦИТН – зимен семестър, задочно 2015/ 2016 г.

	Не съм съгласен	По-скоро не съм съгласен	По-скоро съм съгласен	Напълно съм съгласен	Общо:	Средна
Преподавателят чете <i>буквално</i> предварително написаните си материали и ги диктува	8 57,1%	4 28,6%	2 14,3%		14 100,0%	1,57
Преподавателят представя материала разбираемо, съобразява със знанията на студентите		2 14,3%	4 28,6%	8 57,1%	14 100,0%	3,43
Преподавателят е коректен в отношенията си със студентите			1 7,1%	13 92,9%	14 100,0%	3,93
Преподавателят провокира студентите с нови идеи и нестандартни гледни точки	1 7,1%	2 14,3%	7 50,0%	4 28,6%	14 100,0%	3,00
Преподавателят стимулира творчеството и е толерантен към мнението на студентите			6 42,9%	8 57,1%	14 100,0%	3,57
Преподавателят е достъпен и работи със студентите и извън часовете			6 46,2%	7 53,8%	13 100,0%	3,54
Преподавателят спазва учебните си графици, не закъснява за час			2 14,3%	12 85,7%	14 100,0%	3,86
Преподавателят предоставя електронни услуги в сайта на БСУ				13 100,0%	13 100,0%	*
Напълно съм удовлетворен от предоставените материали		2 15,4%	5 38,5%	6 46,2%	13 100,0%	*

1 – Не съм съгласен 4 – Напълно съм съгласен

Ср. оценка за методиката на преподаване **3,54**

Бихте ли оценили от 2 до 6 преподавателя си?

	Слаб	Среден	Добър	Много добър	Отличен	Общо	Средна
Брой отговори			2	1	10	13	5,62
Процент от отговорилите			15,4%	7,7%	76,9%	100,0%	

Мнение на студентите за курса на обучение, според това, колко са го посещавали

	Посещавали повече от 2/3 от лекциите	Посещавали между 1/3 и 2/3 от лекциите	Посещавали по-малко от 1/3 от лекциите	Общо
Смятам, че лекциите/семинарните занятия са безинтересни				
Мога да се подготвя самостоятелно				
Удовлетворен съм от курса, но не го посещавам редовно	3 10,0%	2 50,0%	3 100,0%	8 21,6%

Доволен съм от курса и го посещавам редовно	27 90,0%	2 50,0%		29 78,4%
Общо анкетирани:	30 100,0%	4 100,0%	3 100,0%	37 100,0%
Курсът е полезен за развитието ми като специалист /средна/	3,64	4,00	4,00	3,71
Общото ми задоволство от учебния курс е голямо /средна/	3,36	3,00	3,00	3,29

През този семестър са проведени анкети за 1 от асистентите на Центъра, като са анкетирани 64% от студентите, на които той води семинарни занятия.

Преподаватели ЦИТН – зимен семестър, задочно 2015/ 2016 г.

	Не съм съгласен	По-скоро не съм съгласен	По-скоро съм съгласен	Напълно съм съгласен	Общо:	Средна
Преподавателят чете <i>буквално</i> предварително написаните си материали и ги диктува	22 62,9%	9 25,7%	3 8,6%	1 2,9%	35 100,0%	1,51
Преподавателят представя материала разбираемо, съобразява със знанията на студентите		2 5,4%	11 29,7%	24 64,9%	37 100,0%	3,59
Преподавателят е коректен в отношенията си със студентите			3 8,1%	34 91,9%	37 100,0%	3,92
Преподавателят провокира студентите с нови идеи и нестандартни гледни точки	3 8,1%	2 5,4%	14 37,8%	18 48,6%	37 100,0%	3,27
Преподавателят стимулира творчеството и е толерантен към мнението на студентите		2 5,4%	10 27,0%	25 67,6%	37 100,0%	3,62
Преподавателят е достъпен и работи със студентите и извън часовете		2 5,6%	13 36,1%	21 58,3%	36 100,0%	3,53
Преподавателят спазва учебните си графици, не закъснява за час	2 5,4%		3 8,1%	32 86,5%	37 100,0%	3,76
Преподавателят предоставя електронни услуги в сайта на БСУ	1 2,9%			34 97,1%	35 100,0%	*
Напълно съм удовлетворен от предоставените материали			5 14,7%	29 85,3%	34 100,0%	*

1 – Не съм съгласен 4 – Напълно съм съгласен

Ср. оценка за методиката на преподаване **3,60**

Бихте ли оценили от 2 до 6 преподавателя си?

	Слаб	Среден	Добър	Много добър	Отличен	Общо	Средна
Брой отговори				9	27	36	5,75
Процент от отговорилите				25,0%	75,0%	100,0%	

Мнение на студентите за курса на обучение, според това, колко са го посещавали

	Посещавали повече от 2/3 от лекциите	Посещавали между 1/3 и 2/3 от лекциите	Посещавали по-малко от 1/3 от лекциите	Общо
Смятам, че лекциите/семинарните занятия са безинтересни				
Мога да се подготвя самостоятелно				
Удовлетворен съм от курса,	3	2	3	8

но не го посещавам редовно	10,0%	50,0%	100,0%	21,6%
Доволен съм от курса и го посещавам редовно	27 90,0%	2 50,0%		29 78,4%
Общо анкетирани:	30 100,0%	4 100,0%	3 100,0%	37 100,0%
Курсът е полезен за развитието ми като специалист /средна/	3,63	4,00	3,33	3,65
Общото ми задоволство от учебния курс е голямо /средна/	3,47	3,50	3,00	3,43

През този семестър са проведени анкети за 3-ма преподаватели от Центъра, като са анкетирани 47% от студентите, на които той преподава.

Асистенти ЦИТН– зимен семестър, редовно 2015/ 2016 г.

	Не съм съгласен	По-скоро не съм съгласен	По-скоро съм съгласен	Напълно съм съгласен	Общо:	Средна
Преподавателят чете <i>буквално</i> предварително написаните си материали и ги диктува	31 73,8%	3 7,1%	4 9,5%	4 9,5%	42 100,0%	1,55
Преподавателят представя материала разбираемо, съобразява със знанията на студентите	2 4,2%	6 12,5%	12 25,0%	28 58,3%	48 100,0%	3,38
Преподавателят е коректен в отношенията си със студентите	1 2,1%	1 2,1%	7 14,6%	39 81,3%	48 100,0%	3,75
Преподавателят провокира студентите с нови идеи и нестандартни гледни точки	6 12,5%	8 16,7%	11 22,9%	23 47,9%	48 100,0%	3,06
Преподавателят стимулира творчеството и е толерантен към мнението на студентите	4 8,3%	8 16,7%	14 29,2%	22 45,8%	48 100,0%	3,13
Преподавателят е достъпен и работи със студентите и извън часовете	3 6,4%	6 12,8%	8 17,0%	30 63,8%	47 100,0%	3,38
Преподавателят спазва учебните си графици, не закъснява за час	1 2,1%		9 18,8%	38 79,2%	48 100,0%	3,75
Преподавателят предоставя електронни услуги в сайта на БСУ	9 20,5%			35 79,5%	44 100,0%	*
Напълно съм удовлетворен от предоставените материали	1 2,8%	5 13,9%	10 27,8%	20 55,6%	36 100,0%	*

1 – Не съм съгласен 4 – Напълно съм съгласен

Ср. оценка за методиката на преподаване **3,41**

Бихте ли оценили от 2 до 6 преподавателя си?

	Слаб	Среден	Добър	Много добър	Отличен	Общо	Средна
Брой отговори	1	5	5	10	27	48	5,19
Процент от отговорилите	2,1%	10,4%	10,4%	20,8%	56,3%	100,0%	

Мнение на студентите за курса на обучение, според това, колко са го посещавали

	Посещавали повече от 2/3 от лекциите	Посещавали между 1/3 и 2/3 от лекциите	Посещавали по-малко от 1/3 от лекциите	Общо
Смятам, че лекциите/семинарните занятия са безинтересни	1 3,2%	2 40,0%	1 8,3%	4 8,3%
Мога да се подготвя самостоятелно	5 16,1%	1 20,0%	4 33,3%	10 20,8%

Удовлетворен съм от курса, но не го посещавам редовно		2 40,0%	7 58,3%	9 18,8%
Доволен съм от курса и го посещавам редовно	25 80,6%			25 52,1%
Общо анкетирани:	31 100,0%	5 100,0%	12 100,0%	48 100,0%
Курсът е полезен за развитието ми като специалист /средна/	3,61	3,00	3,33	3,48
Общото ми задоволство от учебния курс е голямо /средна/	3,55	1,80	3,08	3,25

През този семестър са проведени анкети за 4-ма асистенти от Центъра, като са анкетирани 47% от студентите, на които те водят семинарни занятия.

Преподаватели ЦИТН– зимен семестър, редовно 2015/ 2016 г.

	Не съм съгласен	По-скоро не съм съгласен	По-скоро съм съгласен	Напълно съм съгласен	Общо:	Средна
Преподавателят чете буквално предварително написаните си материали и ги диктува	24 50,0%	13 27,1%	8 16,7%	3 6,3%	48 100,0%	1,79
Преподавателят представя материала разбираемо, съобразява със знанията на студентите	2 3,8%	14 26,9%	11 21,2%	25 48,1%	52 100,0%	3,13
Преподавателят е коректен в отношенията си със студентите		2 3,8%	8 15,4%	42 80,8%	52 100,0%	3,77
Преподавателят провокира студентите с нови идеи и нестандартни гледни точки	8 16,0%	10 20,0%	12 24,0%	20 40,0%	50 100,0%	2,88
Преподавателят стимулира творчеството и е толерантен към мнението на студентите	3 5,8%	16 30,8%	6 11,5%	27 51,9%	52 100,0%	3,10
Преподавателят е достъпен и работи със студентите и извън часовете	6 12,2%	7 14,3%	16 32,7%	20 40,8%	49 100,0%	3,02
Преподавателят спазва учебните си графици, не закъснява за час	2 3,9%	3 5,9%	6 11,8%	40 78,4%	51 100,0%	3,65
Преподавателят предоставя електронни услуги в сайта на БСУ	7 14,0%			43 86,0%	50 100,0%	*
Напълно съм удовлетворен от предоставените материали		11 25,6%	11 25,6%	21 48,8%	43 100,0%	*

1 – Не съм съгласен 4 – Напълно съм съгласен

Ср. оценка за методиката на преподаване 3,25

Бихте ли оценили от 2 до 6 преподавателя си?

	Слаб	Среден	Добър	Много добър	Отличен	Общо	Средна
Брой отговори	2	1	12	8	28	51	5,16
Процент от отговорилите	3,9%	2,0%	23,5%	15,7%	54,9%	100,0%	

Мнение на студентите за курса на обучение, според това, колко са го посещавали

	Посещавали повече от 2/3 от лекциите	Посещавали между 1/3 и 2/3 от лекциите	Посещавали по-малко от 1/3 от лекциите	Общо
Смятам, че лекциите/семинарните занятия са безинтересни	3 9,1%	1 12,5%	3 30,0%	7 13,7%
Мога да се подготвя самостоятелно	2	2	1	5

	6,1%	25,0%	10,0%	9,8%
Удовлетворен съм от курса, но не го посещавам редовно	4 12,1%	5 62,5%	6 60,0%	15 29,4%
Доволен съм от курса и го посещавам редовно	24 72,7%			24 47,1%
Общо анкетирани:	33 100,0%	8 100,0%	10 100,0%	51 100,0%
Курсът е полезен за развитието ми като специалист /средна/	3,70	3,33	3,60	3,62
Общото ми задоволство от учебния курс е голямо /средна/	3,52	3,11	3,20	3,38

През този семестър са проведени анкети за 5-ма преподаватели от Центъра, като са анкетирани 41% от студентите, на които те преподават.

II. Резултати от проведените вътрешни одити през периода 10.2015 – 02.2016 г.

През посочения период бяха проведени 3 одита – на ЦЮН, на ЦИУН и на Учебен отдел.

В ЦЮН проверката бе по отношение на актуализирани учебни планове и програми и приемане на нови учебни планове. Всички дейности са извършени в съответствие с изискванията на Правилника за организация на учебната дейност в БСУ.

Проверката в ЦИУН бе свързана с актуализация на учебното съдържание в Moodle и процентно присъствие на практическото обучение в учебните планове на специалностите. Във връзка с направената проверка предложението на одиторите е: преподавателите да актуализират дейностите и ресурсите в електронните учебни курсове. Зам.-деканите да извършат проверка на всички електронни курсове и да „затворят“ тези, които не са актуални (отпаднали от учебните планове или празни).

Проверката в Учебен отдел установи, че са налични графици с разписанието за лекции и упражнения и те се спазват от преподавателите; графиците за изпитните сесии са налични в сайта на БСУ и също се спазват.

Предложение за решение:

1. Преподавателите да актуализират дейностите и ресурсите в електронните учебни курсове.
2. Зам.-деканите да извършат проверка на всички електронни курсове и да „затворят“ тези, които не са актуални (отпаднали от учебните планове или празни).

Срок: 30.04.2016 г.

Председател на Комисията по качеството на обучението в БСУ:

доц. д-р Евелина Динева,

зам.-ректор по учебната дейност и акредитацията

Докладът за дейността на системата за контрол на качеството на обучението през зимния семестър на учебната 2015-16 г. в БСУ е обсъден и приет на заседание на Комисията по качеството на обучението на БСУ, проведено на 9.03.2016 г.